

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise en application du nouveau Règlement sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) à partir du 25 mai 2018, GITEC souhaite présenter en toute transparence sa politique de confidentialité des données personnelles.

Ce document est disponible sur notre site web (www.gitec.fr) ou sur demande à l'adresse : contact-rgpd@vnh.fr

Notre engagement sur la confidentialité

La confidentialité de vos données personnelles est importante pour notre entreprise. Nous vous présentons dans ce document notre politique relative à l'information, au recueil, au traitement de vos données personnelles et les modalités d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de vos données.

Les informations que nous collectons et les méthodes de collectes utilisées

D'une façon générale, vous pouvez visiter le site de GITEC sans vous identifier, ni révéler des informations personnelles. Toutefois, certaines circonstances peuvent amener GITEC à vous demander des renseignements (sur ce site ou hors du site web).

Les informations personnelles comme vos civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, email, adresse postale, photo d'identité, numéro d'identification national unique, des données de santé, des données de géolocalisation, des données relatives à des condamnations pénales, etc... ne sont retenues que lorsque vous nous les soumettez volontairement (directement ou par le biais d'un intermédiaire) ou dans le cadre d'une relation contractuelle (passée, en cours, ou à venir). Nous recueillons ces informations de plusieurs façons :

- Via des formulaires d'inscription, des enquêtes et autres formulaires en ligne ou non (dossier de candidature, d'inscription, ...)
- Dans le cadre d'un processus de vente (bon de commande, devis, ...)
- Lors d'une action de support technique, d'une demande de prise de contact ou d'une demande d'information sur nos produits (formulaire de contact en ligne, prise de contact téléphonique, ...)
- Dans le cadre de la mise en place d'un partenariat ou d'une réponse à un appel d'offre (convention de partenariat, formulaire de réponse à l'appel d'offre, ...)
- Dans le cadre d'un processus de recrutement (interne, externe, sous toutes ses formes)
- Au travers de notre processus de maintenance et d'évolution de nos produits
- Par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies, ...
- Via l'utilisation d'un service de réseau social et les sites communautaires affiliés à GITEC (page entreprise LinkedIn, Facebook, ou autres éventuels à venir)
- Via votre intérêt pour les produits GITEC placés sur des sites tiers (partenaires institutionnels ou non, ...)

Afin de vous fournir des renseignements pertinents et de qualité, nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations sur votre secteur d'activité, votre fonction, le nom de votre entreprise et sur l'utilisation de nos produits ou services.

Les données personnelles recueillies peuvent également être combinées avec des informations que vous nous fournissez par le biais d'autres sources telles que les documents légaux de commande ou d'achat d'un produit ou service ou en conjonction avec des événements comme les manifestations commerciales, de recrutements, les séminaires, les conférences ou autres. Ces informations fournies portent uniquement sur la relation commerciale ou contractuelle que GITEC entretient avec vous ou votre organisation.

Contenu de messages personnalisés

Nous pouvons personnaliser le contenu des lettres d'information, de certains courriels, d'invitations ou de publicités, sur la base d'informations fournies auparavant, tels que vos civilité, nom, prénom, nom de votre entreprise, numéro de téléphone ou d'autres types d'informations ou en fonction des sujets pour lesquels vous avez déjà manifesté un intérêt. Nous recueillons des informations sur la façon dont vous utilisez ce type d'informations personnalisées afin de nous aider à vous proposer d'autres informations mieux adaptées à vos intérêts.

Si vous choisissez d'accéder à ces messages personnalisés, vous autorisez GITEC à recueillir des informations sur vos actions liées à ces messages et à les associer aux informations déjà collectées vous concernant ainsi que sur votre relation avec GITEC.

IMPORTANT : Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées de cette manière, n'ouvrez pas ces messages personnalisés.

Autres technologies

Nous pouvons utiliser d'autres technologies pour collecter des données spécifiques, telles que les pages que vous consultez, les éléments que vous téléchargez, les liens sur lesquels vous cliquez, le type de messagerie, le type de matériel utilisé (PC, Mac, Smartphone, ...) et vos durées de connexion afin de nous aider à comprendre comment vous utilisez notre site, nos mails promotionnels ou autres, afin de fournir des contenus pertinents et nous aider à répondre à vos questions concernant nos produits et services.

Comment utilisons-nous vos informations ?

GITEC peut utiliser vos données personnelles pour :

- Vos demandes de candidatures, d'inscription, d'informations, vos commandes de services et d'autres informations souhaitées
- La bonne mise en œuvre et le suivi des actions ou services cofinancés par un partenaire, si cela relève d'une obligation de notre organisme
- Vous rendre le site web plus facile à utiliser
- Nous aider à personnaliser le contenu et le rendre plus proche de vos intérêts
- Vous informer des actualités majeures de GITEC
- Vous informer des nouveaux produits et services, mises à jour de produits, de problèmes techniques, d'événements et offres spéciales susceptibles de vous intéresser
- Promouvoir nos produits et services sur notre site web, ceux de nos partenaires ou via des campagnes de communication (web, mails, téléphoniques, ...)

Combien de temps gardons-nous vos données ?

La durée de conservation de vos données varie en fonction des différents types de traitements. Globalement GITEC peut conserver vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans.

Comment partageons-nous vos informations ?

Nous pourrions partager les données personnelles que vous nous fournissez avec certains partenaires/clients exclusivement à des fins liées à celles décrites ci-dessus. GITEC s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers vos informations personnelles. GITEC se réserve le droit de transmettre tout ou partie de ces informations dans le cas où la loi l'exige et dans la mesure où nous pensons, en toute bonne foi, que cela est nécessaire et légitime.

Comment demander l'accès, la rectification, la portabilité ou la suppression de vos données ?

Nous fournissons des liens de désinscription dans tous les mails faisant partie d'une campagne de communication groupée. Vous pouvez également faire une demande d'accès, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données personnelles par courrier en lettre avec accusé de réception en joignant à votre envoi le « Formulaire d'accès aux droits des personnes concernées » disponible en cliquant sur le lien : www.gitec.fr/rgpd/formulaire. Vous pouvez donc, à tout moment, connaître les données personnelles vous concernant détenues par GITEC, les modifier, les transférer ou les supprimer.

Adresse postale d'envoi d'une demande d'accès aux données personnelles :

GITEC
À l'attention de Mme JAEGER, DPD
10 rue de Chantilly
75009 PARIS

Pour nous assurer de votre identité lors d'une demande de consultation, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données, merci de joindre une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Nous ne serons pas en mesure de supprimer des données personnelles sans nous assurer de l'identité du demandeur. A l'issue de la mise en œuvre de votre demande par notre entreprise, la copie de votre carte d'identité sera détruite et aucun retour de celle-ci ne pourra être fait.

Liens externes

Des liens vers d'autres sites web sont disponibles depuis le site de GITEC afin de vous proposer l'information la plus complète possible. Si vous utilisez ces liens, vous quittez le site de GITEC. Nous n'avons pas contrôlé ces sites et nous ne les contrôlerons pas, ces sites n'étant pas sous notre responsabilité. GITEC n'est, en aucun cas, responsable des contenus et/ou de la politique de confidentialité des données personnelles de ces autres sites. GITEC ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès et exclut toute responsabilité en ce qui concerne ces contenus. Si vous décidez d'accéder à ces sites, vous le faites sous votre entière responsabilité.

Modifications à cette déclaration

Les mises à jour sur les termes de la politique de confidentialité des données personnelles par GITEC seront mentionnées sur ce document, avec la date de révision du présent document afin que vous puissiez toujours savoir quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et les choix que vous avez. Votre utilisation du site web de GITEC à la suite de l'affichage de ces modifications signifie que vous acceptez ces changements.

Votre accord sur ces conditions

En utilisant le site de web de GITEC, vous signifiez votre accord à cette politique de confidentialité.

Comment nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : contact-rgpd@vnh.fr

Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

GITEC
À l'attention de Madame JAEGER, DPD
10 rue Chantilly
75009 PARIS