ENGAGÉ POUR L'EMPLOI RESPONSABLE

RSE

ENVIRONNEMENTAL

SOCIAL

SOCIÉTAL

ÉCONOMIQUE

VNH
RESOURCES GROUP

SOMMAIRE

1
VNH DEPUIS 1978
P4-9

2
CE QUI FAIT NOTRE SINGULARITÉ
P10-13

3
QUAND LE PRESIDENT NOUS PARLE DE VNH RESOURCES GROUP
P14-16

4
ENGAGÉ POUR NOS PARTIES PRENANTES
P17

5
SOCIÉTAL, NOUS LE SOMMES PAR ESSENCE
P18-19

6
ENVIRONNEMENTAL, NOUS IRONS PLUS LOIN
P20

7
SOCIAL, C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE
P21-23

VNH RESOURCES GROUP, DEPUIS 1978

LES DATES CLÉS DU GROUPE

1978
Création de GITEC

1993
Rachat de GITEC par V. NELLO

2004
Création de SOPRATEC

2005
Création de la Holding VNH

2007
Création d'ANOV EXECUTIVE

2008
Signature de la Charte de la Diversité

2012
Ouverture de la branche ingénierie chez SOPRATEC

2013
Ouverture d'une division IT chez GITEC

2016
Ouverture d'une division Ingénierie chez GITEC.

2017
Absorption juridique d'ANOV EXECUTIVE par GITEC.
Marque commerciale d'ANOV EXECUTIVE conservée.

2018
Ouverture GITEC Milton.

Absorption juridique de SOPRATEC par GITEC.
Marque commerciale de SOPRATEC conservée.

2019
Ouverture GITEC Mathurins et GITEC Paix

VNH RESOURCES GROUP, DEPUIS 1978

PRÉSENTATION DE NOS ENTITÉS

VNH RESOURCES GROUP, DEPUIS 1978

STRUCTURE DU GROUPE

VNH RESOURCES GROUP, DEPUIS 1978

QUELQUES CHIFFRES

Le groupe VNH, une histoire riche de 40 ans, qui s'est construite grâce à nos intérimaires, collaborateurs permanents, clients et partenaires.

742 443
heures totales travaillées en 2018 (pour nos intérimaires)

1960
intérimaires en 2018

85
collaborateurs permanents en 2019

11
agences

8 GITEC

2 SOPRATEC

1 ANOV EXECUTIVE

33
formations dispensées à nos collaborateurs permanents en 2018

VNH Resources Group
40 ans d'histoire

55
intérimaires formés en 2018

458
clients en 2018
dont **204** nouveaux clients

214
placements réalisés en 2018

20+
partenaires historiques

VNH RESOURCES GROUP, DEPUIS 1978

NOS MÉTIERS

AGENCE

- Assistant(e)s d'agence
- Chargé(e)s de recrutement
- Consultant(e)s en recrutement
- Managers

FONCTIONS SUPPORT AU SIÈGE

- Direction commerciale
- Ressources Humaines
- Comptabilité
- Assurance-crédit
- Assistanat/Secrétariat
- Gestion paie intérimaire/facturation
- Informatique

ET DEMAIN ?

Encore de nouveaux projets, de nouvelles expériences candidats/clients… tout en conservant nos valeurs.

CE QUI FAIT NOTRE SINGULARITÉ

RAISONNÉ, RAISONNABLE & RESPONSABLE

EXIGENCE & PROFESSIONNALISME

Notre notoriété s'est construite autour de ces deux valeurs.
Elles sont nos **deux moteurs** dans nos actions au quotidien.

"

Bonjour Madame R.,

Je tenais à vous faire part de mon sentiment quant au travail accompli par vous et vos équipes, depuis 2001 date de notre première collaboration.
J'ai particulièrement apprécié la diligence et la conscience professionnelle avec lesquelles vous avez mené l'ensemble de nos différentes demandes.

En plus de vos compétences en recrutement, vous avez eu une excellente capacité de réaction en vous adaptant très rapidement à ce qui vous est demandé.
Même lors de demandes dans des délais relativement courts, vous avez su être réactive sans baisser en qualité de service.
C'est pour cela, que je tenais à vous exprimer ma gratitude et mes vives félicitations ainsi qu'à votre équipe.
J'ai toujours ressenti que vous faites votre travail avec plaisir.

Je sais maintenant que je pourrais faire appel à votre collaboration en toute confiance, en ayant l'assurance d'un travail de qualité, dans le respect des délais impartis.
Je vous réitère donc tous mes remerciements et mes félicitations pour votre contribution.

Bien à vous.

M.

Société à taille humaine, nous plaçons l'humain **au cœur de nos préoccupations** (collaborateurs, candidats, clients, prestataires..).

HUMAIN

"

Bonjour Monsieur A.,

(...)

J'en garde une très bonne expérience tant sur l'aspect professionnel que sur l'aspect humain j'ai aimé collaboré avec Gitec.

J'ai surtout apprécié travailler avec vous car la communication est facile. Vous avez su détecter les attentes et répondre à mes besoins de carrière de technicien de maintenance.

Grâce à la mission d'intérim sur laquelle vous m'avez positionné, aujourd'hui je suis en évolution de carrière, je prépare actuellement un certificat professionnel de niveau 3 en tant que technicien supérieur en génie climatique.

Je ne manquerai pas de revenir vers vous si j'ai des besoins de poste pour moi ou bien pour un éventuel technicien pour ma future équipe.
Et je diffuserai au maximum votre contact afin que vous puissiez rendre des gens heureux comme moi.

Cordialement

M.A.M

CE QUI FAIT NOTRE SINGULARITÉ

RAISONNÉ, RAISONNABLE & RESPONSABLE

BIEN-VEILLANCE

Qu'il s'agisse d'un intérimaire, d'un futur collaborateur ou d'un client, nous sommes à **l'écoute des attentes** de chacun et ce, dans une démarche de **compréhension.**

J'ai découvert le groupe VNH (regroupant les enseignes ANOV EXECUTIVE, GITEC et SOPRATEC) après avoir postulé à une offre d'emploi sur le site Gitec.fr.

À l'issue des entretiens, l'agence ANOV EXECUTIVE m'a permis d'effectuer ma toute première mission en tant qu'intérimaire. J'ai pu, à ce stade, avoir un premier ressenti sur le Groupe et ses collaborateurs qui me sont apparus professionnels, impliqués dans leur travail, accueillants et soucieux de leurs candidats.

Quelques jours après la fin de ma mission, j'ai été contactée pour une proposition de poste d'Assistante en interne, au sein d'une nouvelle agence GITEC, en cours d'ouverture.

J'ai rapidement rencontré la future Responsable d'agence ainsi que la Responsable Administrative et Financière qui m'ont présenté le projet. J'ai été fortement intéressée et motivée par l'aspect « participation et contribution à la mise en place de cette nouvelle agence ». C'est un vrai challenge.

Le processus d'intégration, de la promesse d'embauche à la prise de poste, a été simple et fluide. Les équipes ont su se montrer et demeurent toujours disponibles, à l'écoute et réactives.

C'est donc dans une ambiance de travail professionnelle et agréable que j'ai le plaisir d'occuper ce poste d'Assistante d'agence et je remercie toutes les équipes qui ont contribué à mon intégration dans le Groupe.

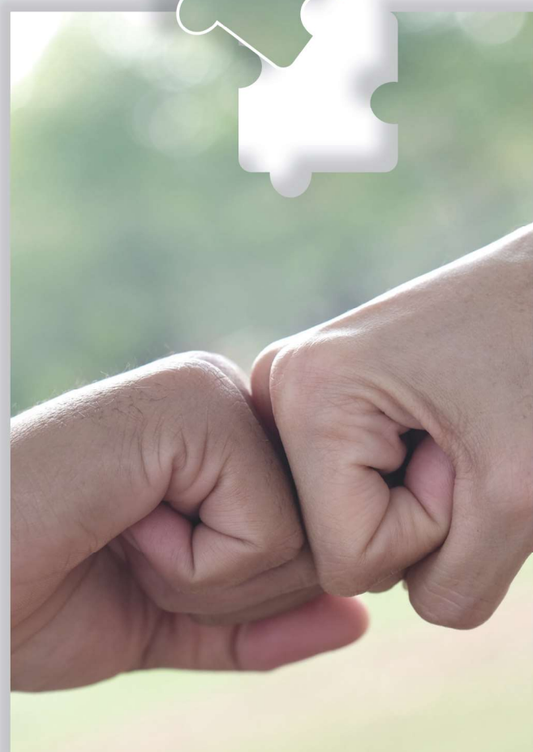
Madame L.M.

PROXIMITÉ

Une **volonté affirmée** d'une **implantation rapprochée** géographiquement (toutes nos agences sont à proximité du siège – 20 minutes à pieds maximum). Et ce, dans le but **d'accompagner au mieux** nos agences.

DIVERSITÉ

Nous avons à cœur de favoriser la **mixité** ainsi que la **diversité** au sein de nos équipes.



QUAND LE PRÉSIDENT NOUS PARLE DE VNH RESOURCES GROUP...

VALÉRY NELLO
Président de VNH Resources Group

Quand j'ai racheté GITEC en 1993, je n'imaginais pas une façon précise de faire ce métier. Je savais en revanche 3 choses :

Il nous fallait offrir un service individualisé : chaque demande est unique, chaque candidat est unique ! C'était donc à nous de nous adapter à chacun.
Aimer les gens, être bienveillant envers les collaborateurs, les candidats, les partenaires et les clients, et offrir à chacun la meilleure qualité d'écoute sans oublier des perspectives d'évolution.
S'entourer des meilleurs experts, collaborateurs et prestataires pour offrir la meilleure expertise.

Si VNH a su s'imposer dans le métier, voire même se placer parmi les 75 meilleures entreprises de recrutement en France *(Ref. Les Echos)*, c'est parce que nous nous sommes donnés les moyens de bien faire notre métier sans renoncer à ce qui fait sa valeur, sans jamais nous abaisser à devenir « des pousse-CV ».

Pour préserver notre valeur ajoutée, au fil de notre croissance, nous avons pris soin d'éviter de faire de nos consultants des couteaux suisses mais bien des experts dédiés à leurs missions.
Ainsi, dans chacune de nos enseignes, les consultants ont pour seules missions de prospecter, détecter les talents dans leur domaine d'expertise, recevoir les candidats, prendre le temps de l'écoute... ils sont déchargés de toutes les tâches administratives qui accompagnent le détachement et le placement.
Au-delà des consultants, nous donnons chaque jour à l'ensemble de nos équipes en interne les moyens de devenir meilleures dans leurs métiers, un luxe nécessaire pour allier excellence et professionnalisme.

> **Aujourd'hui, comme hier notre seul moteur reste l'humain.**

Aujourd'hui, comme hier notre seul moteur reste l'humain : comprendre sa singularité, l'accompagner vers le succès : la réussite de nos collaborateurs, candidats et clients, c'est notre réussite.

C'est ainsi que nous avons maintenu le cap depuis 40 ans en restant ce que nous sommes :
des gens raisonnés, raisonnables et responsables.

LA RSE VU PAR MONSIEUR NELLO

Responsables, parce que faire grandir une entreprise implique des droits et des devoirs.
Je ne conçois pas la réussite de notre entreprise autrement qu'en jouant pleinement notre rôle d'acteur dans le développement sociétal, économique et environnemental de notre pays. La RSE n'est pas une notion nouvelle, elle valide une posture essentielle pour une croissance économique responsable et durable. Une croissance à laquelle VNH est heureuse de contribuer.

Sociétal : nous le sommes par essence

Acteur économique de la Capitale depuis 40 ans, VNH inscrit dans sa stratégie l'ouverture d'agences en région.

Implanté aujourd'hui dans Paris Intra-muros, nous projetons d'ouvrir à moyen terme des agences au plus près de nos clients en région. Notre ambition : faire du Groupe VNH un contributeur actif du dynamisme économique local.

En interne, je crois qu'**une entreprise doit être le reflet de la société dans laquelle elle évolue.** Chez nous, **le recrutement est ouvert à tous** sans distinction d'âge, de genre ou de diplômes. La personnalité, l'envie, la motivation sont pour nous des critères de choix déterminants.

Chez VNH, nous nous faisons **un point d'honneur à faire grandir nos collaborateurs : « une place pour tous et une place pour chacun »** demeure un des fondements de la solidité de l'entreprise.

> **Développer l'emploi, favoriser l'insertion, respecter la diversité : plus qu'une mission, le sens même de notre métier.**

Enfin, chaque promotion est vécue comme une victoire, une victoire qui vient confirmer notre ambition.
Et notre ambition grandit chaque jour pour plus de diversité, plus d'inclusion, plus d'épanouissement aussi de nos collaborateurs dans le travail.
Je fais partie de ceux qui pensent qu'**aller travailler doit toujours être un plaisir,** je ne conçois pas les choses autrement et je pense que la fidélité de nos collaborateurs est la meilleure preuve de l'efficacité de la politique que nous menons.

QUAND LE PRÉSIDENT NOUS PARLE DE VNH RESOURCES GROUP...

Pour le détachement et le placement des candidats, l'ouverture et l'inclusion sont également de mise. **Si nous nous adaptons à la demande de nos clients, notre rôle de conseil et d'accompagnement nous permet de présenter des profils différents, de dépasser une lecture linéaire de la demande pour ouvrir le champs des possibles et favoriser l'insertion et la diversité.**

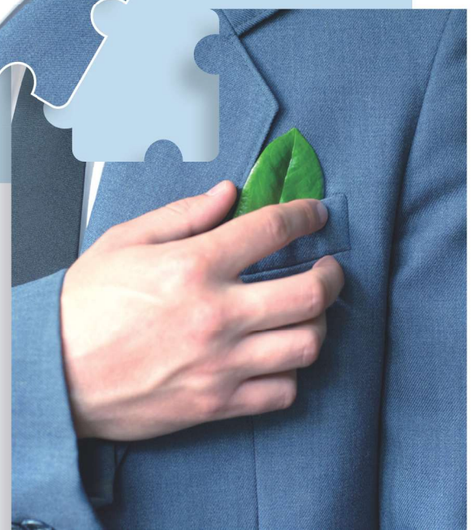
Responsabilité Environnementale, nous irons plus loin.

J'ai conscience du caractère incontournable de la donne environnementale.
Si comme beaucoup de nos confrères, nous avons encore beaucoup à faire, le Groupe VNH se met en ordre de marche notamment à travers la suppression de nos archives et plus largement d'un plan ambitieux de dématérialisation : notre objectif : signer la fin du papier avec la digitalisation complète de nos process, une stratégie entamée cette année qui devrait être effective en 2020.

Être éthiquement et légalement responsable : une obligation de chaque jour.

Enfin, **être responsable c'est être professionnel** jusqu'au bout : expert dans notre domaine bien sûr, mais expert également sur l'ensemble **des aspects juridiques et éthiques de notre métier.** Les questions de traitement des données font ainsi l'objet de notre plus grande vigilance.

La démarche RSE au sein de VNH, fait donc partie de notre ADN : faire grandir nos collaborateurs, accompagner les candidats et nos clients, développer notre activité dans la confiance avec nos partenaires pour ensemble construire une croissance raisonnée et raisonnable, c'est là tout l'enjeu de notre Groupe, c'est notre raison d'être.



ENGAGÉ POUR NOS PARTIES PRENANTES...

INTÉRIMAIRES & CANDIDATS

... en favorisant l'accès à l'emploi pour tous afin qu'intérimaires et candidats puissent se réaliser dans leurs missions et construire leur carrière professionnelle.

ENTREPRISES CLIENTES

... en répondant aux besoins de nos clients et ce, dans une démarche éthique, tant en les accompagnant qu'en étant force de conseil envers eux.

PARTENAIRES

... en tissant une relation de confiance avec chacun de nos partenaires afin de construire un partenariat durable.

TERRITOIRE

... en œuvrant activement à participer à la dynamique économique du territoire IDF en connectant les demandes et les besoins d'emploi.

VNH : un contributeur actif du dynamisme local

ANCRAGE TERRITORIAL

VNH a fait le choix d'un ancrage territorial en implantant 11 agences sur Paris… avec la perspective d'en développer d'autres... et de poursuivre notre développement en région.

DYNAMIQUE D'EMPLOI

Acteur du travail temporaire et du recrutement, nous participons activement à la dynamique d'emploi tant au niveau local que national (délégation de ressources humaines chez nos clients partout en France). Par ailleurs, grâce à nos agences spécialisées sur des secteurs d'activité spécifiques, nous offrons une diversité et une pluralité de métiers aux candidats intérimaires et sommes à même, de pourvoir des emplois au sein d'entreprises multi-secteurs.

PARTENARIAT

Participation régulière à des forums (forum des métiers électrotechniques du lycée Léonard de Vinci par exemple).

Participation à des jurys de soutenance pour certaines écoles, comme l'ESMAE, par exemple.

Participation à des matinales sur des thématiques et pratiques liées à l'emploi.

NOTRE DÉMARCHE RSE
SOCIÉTAL, NOUS LE SOMMES PAR ESSENCE

RESPECT DE L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES & DE LA DEONTOLOGIE DE LA PROFESSION

Deux principes qui gouvernent et encadrent notre activité au quotidien.
Ils viennent s'intégrer à nos valeurs d'entreprise : l'humain et la bienveillance.

NOS PARTENAIRES EXTERNES

L'ensemble de nos partenaires avec lesquels nous collaborons depuis plusieurs années sont des acteurs locaux. Ils participent activement au développement du groupe VNH et à son rayonnement économique sur le territoire.

ET POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN, EN 2020…

ÉVALUER & MESURER LA SATISFACTION (CLIENT/CANDIDAT/COLLABORATEUR)

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services de proximité, nous travaillons sur un projet de mise en place, pour l'année 2020, d'enquêtes de satisfaction, à la fois pour nos clients, candidats mais également à destination des collaborateurs permanents.

LABEL LUCIE

Parce que nous avons la volonté de concrétiser nos actions RSE et d'affirmer notre positionnement en tant qu'entreprise responsable, nous faisons les démarches pour obtenir le label LUCIE.

NOTRE DEMARCHE RSE
ENVIRONNEMENTAL, NOUS IRONS PLUS LOIN

LA DEMATÉRIALISATION

Depuis 2018, une gestion électronique des documents (GED) a été déployée au sein de l'entreprise : le but étant de réduire le nombre d'impressions mais également de faciliter l'accès à l'information au travers d'un classement de nos dossiers de manière virtuelle.
Nous avons engagé depuis début 2019 le projet de dématérialisation de contrat. Celui-ci sera effectif en 2020. Il a pour objectif de procéder à l'ensemble de la dématérialisation RH de notre entreprise.

LA DESTRUCTION DES ARCHIVES

Nous faisons appel une fois par an à un prestataire spécialisé pour la destruction de nos archives selon la règlementation environnementale.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO2

L'intégralité de nos collaborateurs permanents utilise les transports en commun pour se rendre sur leur lieu de travail.

FOURNITURES ÉCO-RESPONSABLES

Soucieux de l'environnement, nous envisageons dès 2020 de faire évoluer nos pratiques en matière de commandes de fournitures afin d'acheter désormais des fournitures écologiques et recyclées.

NOTRE DEMARCHE RSE
SOCIAL, C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL & CLIMAT SOCIAL

Soucieux du bien-être de nos collaborateurs, nous entreprenons une pluralité d'actions afin de maintenir un climat social positif :

- Rénovation de nos agences (aménagement des locaux, renouvellement du mobilier et du matériel, équipement d'aquariums…) ;
- Création d'évènements corporate : 40 ans d'entreprise, repas de Noël, etc ;
- Mise en place d'incentive, bonus, chèques cadeaux, spectacle pour enfant en fin d'année…

ACCOMPAGNEMENT

LES FORMATIONS

Nous organisons tout au long de l'année plusieurs formations (techniques, commerciales, juridiques, etc.), chaque collaborateur bénéficie d'un parcours de formation spécialisé en fonction de son poste.

ENTRETIEN ANNUEL & PROFESSIONNEL

Nous assurons un suivi individualisé au travers d'entretiens annuels et professionnels dans une perspective d'accompagnement et de proximité de nos collaborateurs.

MOBILITÉ INTERNE

Nous permettons aux collaborateurs d'évoluer vers d'autres fonctions durant leur parcours en fonction de leurs aspirations et compétences.

60%
Managers issus de la promotion interne.

3
Collaborateurs promus Consultants.

1er quadrimestre 2019

SOCIAL, C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE

PROGRAMME DES CONSULTANTS JUNIORS

Nous avons lancé en 2019, un programme pour les consultants commerciaux juniors dans le but de les accompagner avec un suivi dédié (plan d'action personnalisé, entretien individuel, réunion collective, etc).

PROGRAMME DES CHARGÉS DE RECRUTEMENT

Nous accompagnons nos équipes de chargés de recrutement tout au long de leur parcours au travers d'actions de formation continue et spécifique en fonction des besoins individuels.

PROGRAMME ASSISTANTES D'AGENCE

Notre expansion nous amène à faire évoluer nos process internes et à les uniformiser à l'ensemble de nos agences.
Nos assistantes sont les garantes de ces process et de leur application ; c'est pourquoi, nous leur assurons un suivi particulier pour les accompagner au mieux dans leur fonction.

RÉSEAU PARTENAIRE

Nous pouvons compter sur des partenariats solides tels que le FAFTT, FASTT ou encore le PRISM'EMPLOI, pour l'accompagnement de nos collaborateurs et de nos intérimaires tout au long de leur parcours professionnel.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

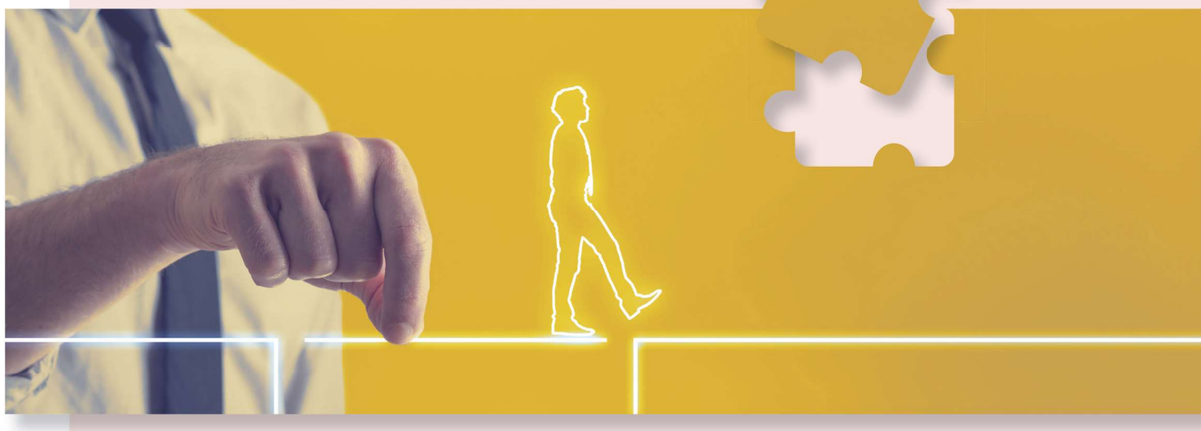
Par conviction et par éthique, nous sommes signataires de la charte de la diversité afin d'affirmer notre positionnement pour la lutte contre les discriminations.

100%
Chargés de recrutement formés à la lutte contre les discriminations en 2018.

À VENIR...

À COMPÉTENCE ÉGALE

Nous avons également débuté les démarches auprès de l'association « À compétence égale », dans le but d'appuyer notre lutte contre les discriminations.



VNH RESOURCES GROUP

ANOV EXECUTIVE

ANOV VIGNON
34 rue Vignon
75009 PARIS
01 55 37 98 98

ANOV CHANTILLY
9 avenue de Berteux
60500 CHANTILLY
03 75 19 03 55

Gitec HUMAN RESOURCES

GITEC MAUBEUGE
22 rue de Maubeuge
75009 PARIS
01 44 63 51 51

GITEC MATHURINS
40 rue des Mathurins
75008 PARIS
01 85 74 37 43

GITEC CHAUSSÉE D'ANTIN
33 rue de la Chaussée d'Antin
75009 PARIS
01 44 88 55 55
01 88 40 76 00

GITEC MILTON
22 rue Milton
75009 PARIS
01 85 74 79 99

GITEC MÉDICAL
39 rue de Châteaudun
75009 PARIS
01 88 40 74 94

GITEC CERGY
12-14 rue des Chauffours
95000 CERGY
01 53 25 11 50

GITEC REIMS
9 rue André Pingat
51100 REIMS
03 10 45 19 85

GITEC FONTENAY
201 rue Carnot
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS
01 81 80 17 90

Sopratec WORK SOLUTIONS

SOPRATEC MAUBEUGE
62 rue de Maubeuge
75009 PARIS
01 40 79 55 10

SOPRATEC MLB 78
12 avenue des Prés
78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX
01 81 80 17 92

SOPRATEC VINCENNES
4-6 rue du Donjon
94300 VINCENNES
01 87 44 98 04

SOPRATEC BELLEFOND
1 rue de Bellefond
75009 PARIS
01 81 80 17 94

TTT TRAVAIL TEMPORAIRE TECHNIQUE

TTT
22 rue de Charcot
75013 PARIS
01 53 79 00 90

[Dialogues & Solutions]

VNH RESOURCES GROUP
42 rue de Châteaudun
75009 Paris
01 53 25 11 30
www.vnh.fr